

# Kuratorium Oświaty w Warszawie

<https://www.kuratorium.waw.pl/pl/informacje/aktualnosci/8947,Portal-wwwobywatelgovpl.html>  
07.07.2025, 06:41

Strona znajduje się w archiwum.

## Portal [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl)

Ruszyła strona [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl). Dzięki niej, w jednym miejscu znajdziesz informacje jak załatwić sprawę w urzędzie. W tym momencie możesz dowiedzieć się o 101 usługach, a 19 z nich załatwić online.

Na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl) udostępniono karty najbardziej popularnych usług publicznych. Bez podziału na resorty i właściwości, a według spraw życiowych. Opisy procedur są jak najprostsze – były weryfikowane przez obywateli.



Zespoły redakcyjne, które opracowały opisy pierwszego pakietu usług, udostępnione na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), kontynuują prace nad kolejnymi kartami usług. Nowo opracowywane karty będą udostępniane opinii publicznej sukcesywnie.

Dodatkowo w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów rozpoczęła działalność Informacja dla Obywatela tj. numer telefonu (222 500 115), pod którym pracownicy KPRM informują obywateli o tym, gdzie załatwiać sprawy urzędowe. Można tam jednocześnie zgłaszać postulaty, uwagi i opinie, co należy zmienić np. w danej procedurze, by ją uprościć.

To rozwiązanie dla tych, którzy nie korzystają z Internetu. System działa na poziomie KPRM (infolinia centralna – 222 500 115) a w późniejszym etapie będzie rozwijany na poziomie resortowym (w sumie 33 osobne numery w ministerstwach i urzędach wojewódzkich).

Data publikacji 03.08.2015  
Data modyfikacji 27.04.2018

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Kornelia Szczepaniak

Osoba udostępniająca informację:  
Kornelia Szczepaniak