



Kuratorium Oświaty w Warszawie

<https://www.kuratorium.waw.pl/pl/informacje/aktualnosci/14603,Ograniczenie-obslugi-klienta-w-Kuratorium-Oswiaty-w-Warszawie.html>  
2020-03-28, 18:19

## Ograniczenie obsługi klienta w Kuratorium Oświaty w Warszawie

W dniach 17 marca – 10 kwietnia 2020 r. Kuratorium Oświaty w Warszawie wprowadza ograniczenia w obsłudze klientów. Zmiany spowodowane są koniecznością zapobiegania rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS- CoV-2. Ograniczenia mogą zostać wydłużone w zależności od rozwoju sytuacji epidemiologicznej w kraju.

Wszyscy klienci Kuratorium proszeni są o ograniczenie wizyt. Wizyta w szczególnie uzasadnionych przypadkach jest możliwa po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu.

Kontakt z urzędem jest możliwy za pośrednictwem numerów telefonów, poczty elektronicznej oraz platformy ePUAP.

## Telefon interwencyjny do godziny 18.00

Uprzejmie informujemy, że do godziny 18.00 w sprawach nagłych czynny jest telefon pod numerem: 506 073 554.

## Najważniejsze zmiany wprowadzone od 17 marca br.

Dostarczanie korespondencji do Kuratorium Oświaty w Warszawie, Delegatur Kuratorium, jak również Archiwum zakładowego możliwe jest za pośrednictwem operatora pocztowego, poczty elektronicznej lub platformy ePUAP.

Zawieszono przyjęcia klientów w sprawach skarg i wniosków.

## Obsługa Wydziałów Kuratorium Oświaty w Warszawie

Wydział Wychowania i Kształcenia Specjalnego

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona. Kontakt z pracownikami w godzinach 8.00 - 16.00 możliwy jest poprzez:

- numer telefonu: 22 551 24 00, wew. 3121
- pocztę elektroniczną: [zse@kuratorium.waw.pl](mailto:zse@kuratorium.waw.pl)

Wydział Kształcenia Ogólnego

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona. Kontakt z pracownikami w godzinach 8.00 - 16.00 możliwy jest poprzez:

- numer telefonu: 22 551 24 00, wew. 4131
- pocztę elektroniczną: [kog@kuratorium.waw.pl](mailto:kog@kuratorium.waw.pl)

#### Wydział Kształcenia Ponadpodstawowego i Zawodowego

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona. Kontakt z pracownikami w godzinach 8.00 - 16.00 możliwy jest poprzez:

- numer telefonu: 22 551 24 00, wew. 5081
- pocztę elektroniczną: [kpu@kuratorium.waw.pl](mailto:kpu@kuratorium.waw.pl)

#### Wydział Rozwoju Edukacji

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona. Kontakt z pracownikami w godzinach 8.00 - 16.00 możliwy jest poprzez:

- numer telefonu: 22 551 24 00, wew. 6106
- pocztę elektroniczną: [red@kuratorium.waw.pl](mailto:red@kuratorium.waw.pl)

#### Wydział Informacji i Programów Rządowych

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona. Kontakt z pracownikami w godzinach 8.00 - 16.00 możliwy jest poprzez:

- numer telefonu: 22 551 24 00, wew. 5121
- pocztę elektroniczną: [ipr@kuratorium.waw.pl](mailto:ipr@kuratorium.waw.pl)

#### Archiwum zakładowe

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona. Kontakt z pracownikami w godzinach 8.00 - 16.00 możliwy jest poprzez:

- numer telefonu: 22 620 30 33
- pocztę elektroniczną: [archiwum@kuratorium.waw.pl](mailto:archiwum@kuratorium.waw.pl)

#### Wydział - Biuro Kuratora Oświaty

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona. Kontakt z pracownikami w godzinach 8.00 - 16.00 możliwy jest poprzez:

- numer telefonu: 22 551 24 00, wew. 2122
- pocztę elektroniczną: [komunikacja@kuratorium.waw.pl](mailto:komunikacja@kuratorium.waw.pl)

### *Uwierzytelnianie i uznawanie świadectw*

Uprzejmie informujemy, że z uwagi na zmianę organizacji pracy urzędu związaną z zagrożeniem epidemiologicznym obsługa w zakresie uwierzytelniania świadectw i uznawania świadectw będzie odbywać się wyłącznie za pośrednictwem komunikacji telefonicznej bądź mailowej.

- numer telefonu w godzinach 8.00 -16.00: 664 663 628
- poczta elektroniczna: [kuratorium@kuratorium.waw.pl](mailto:kuratorium@kuratorium.waw.pl)

### *Certification/recognition of certificates*

Please be kindly informed that due to the epidemiological situation regarding the risk of coronavirus the recognition/certification of certificates service will be limited. Information will be available remotely via phone or e-mail contact from March 16 to April 10, 2020.

- Telephone number 664 663 628 (8:00 a.m - 4:00 p.m.)
- E-mail address [kuratorium@kuratorium.waw.pl](mailto:kuratorium@kuratorium.waw.pl)

## Obsługa Delegatur Kuratorium Oświaty w Warszawie

### Delegatura w Ciechanowie

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona. Kontakt z pracownikami w godzinach 8.00 - 16.00 możliwy jest poprzez:

- numer telefonu: 23 672 44 71/73
- pocztę elektroniczną: [delegatura.ciechanow@kuratorium.waw.pl](mailto:delegatura.ciechanow@kuratorium.waw.pl)

### Delegatura w Ostrołęce

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona. Kontakt z pracownikami w godzinach 8.00 - 16.00 możliwy jest poprzez:

- numer telefonu: 29 760 42 91/93
- pocztę elektroniczną: [delegatura.ostroleka@kuratorium.waw.pl](mailto:delegatura.ostroleka@kuratorium.waw.pl)

### Delegatura w Płocku wew. 200

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona, z pracownikami można skontaktować się w

godzinach 7.30 - 15.30 poprzez:

- numer telefonu: 24 262 64 50
- pocztę elektroniczną: [delegatura.plock@kuratorium.waw.pl](mailto:delegatura.plock@kuratorium.waw.pl)

#### Delegatura w Radomiu

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona, z pracownikami można skontaktować się w godzinach 7.30 - 15.30 poprzez:

- numer telefonu: 48 362 82 84
- pocztę elektroniczną: [delegatura.radom@kuratorium.waw.pl](mailto:delegatura.radom@kuratorium.waw.pl)

#### Delegatura w Siedlcach

Bezpośrednia obsługa klienta zostaje ograniczona, z pracownikami można skontaktować się w godzinach 8.00 - 16.00 poprzez:

- numer telefonu: 25 632 61 00
- pocztę elektroniczną: [delegatura.siedlce@kuratorium.waw.pl](mailto:delegatura.siedlce@kuratorium.waw.pl)

#### Podstawa prawna

Ograniczenie obsługi następuje na podstawie § 10 ust. 1 pkt 1 i 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 491 ze zm.).

Data publikacji 16.03.2020  
Data modyfikacji 26.03.2020

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Andrzej Kulmatycki

Osoba udostępniająca informację:  
Kornelia Szczepaniak