

WOLONATARIAT - HISTORIA Z ROKU 2010

Program wolontariatu przyczynił się do świetnej organizacji
zawodów

TREŚĆ

- Drużyny uczestniczące w MŚ 2010
- Harmonogram meczów
- Format zawodów
- Definicja wolontariusza
- Cele
- Grupa wolontariuszy i jej rozmiar
- Kategorie wolontariuszy
- Kalendarz wydarzeń
- Zaopatrzenie
- Oś czasowa
- Miejsca
- Procesy
- Rekrutacja
- Trening
- Wnioski

DEFINICJA

WOLONTARIUSZ

- Osoby, które dobrowolnie i za darmo poświęcą swój czas i umiejętności dla Komitetu Organizacyjnego FIFA 2010 w Południowej Afryce i będą dostępni w miejscach, gdzie Komitet Organizacyjny będzie ich potrzebować
- Osoba, która dobrowolnie bierze udział w przedsięwzięciach lub dobrowolnie oferuje wykonanie zadania - Ilustrowany słownik Oxford

CELE

- Rekrutacja i przygotowanie wolontariuszy na Mistrzostwa Świata 2010 i związane z tym wydarzenia
 - Rozwój i wdrażanie Narodowej Struktury Wolontariuszy
 - Szkolenie wolontariuszy w zasadach kultury opartej o efektywność i służbę klientom
 - Zapewnienie możliwości bezpośredniego udziału społeczeństwu w prezentacji MŚ i związanych z nimi wydarzeń poprzez program wolontariatu
-

2010 WOLONTARIUSZE LOKALNYCH KOMITETÓW ORGANIZACYJNYCH (LKO)

- To wolontariusze, którzy służyli podczas specjalnych zawodów FIFA/LKO i zawodów skupiających się wokół Rodziny FIFA, oficjalnych miejsca wydarzeń, zakwalifikowanych drużyn, sponsorów, kwater głównych FIFA i LKO, protokołu i innych dziedzin LKO wyznaczonych w miastach niegoszczących MŚ

OBSZARY DZIAŁANIA WOLONTARIATU

- Zakwalifikowane drużyny
- Oficjalni sponsorzy
- Oficjalne miejsca zawodów
- 10 stadionów MŚ
- Lotniska i oficjalne hotele
- Goście FIFA i LKO
- Programy obserwatorów
- Losowanie, warsztaty zespołów, warsztaty sędziów, bankiet FIFA, kongres FIFA, ceremonie otwarcia i zakończenia
- Strefy Kibica i inne oficjalne miejsca zalecane przez LKO

ZAOPATRZENIE

CO OTRZYMALI WOLONTARIUSZE?

ROZMIESZCZENIE I ZAOPATRZENIE

- Zaopatrzenie wolontariuszy:
- Wolontariuszom dano możliwość partycypowania w Pucharze Konfederacji FIFA w 2009 roku i w MŚ FIFA w 2010 roku, w ekscytującym, wymagającym i rozrywkowym środowisku
- Oficjalny strój wolontariusza
- Trening skierowany na konkretne wydarzenie, praktyki, rozpoznanie terenu pracy, generalny protokół, protokół FIFA, Obsługa Klientów i wiedza na temat kraju i poszczególnych miast
- Certyfikat poświadczający udział od LKO
- Napoje i posiłki podczas pracy

OBSZARY BEZ POMOCY

- Mieszkanie
- Środki na dojazd do pracy
- Podróże z większych Południowo Afrykańskich miast, prowincji, krajów leżących poza granicami Południowej Afryki i na innych kontynentach

PROCES

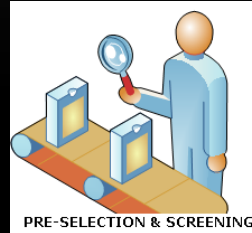
PROCES OD POCZĄTKU DO KOŃCA

PROCES – OD POCZĄTKU DO KOŃCA

20 Lipiec– 31
Sierpień '09



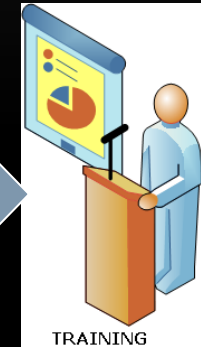
1 Września – 30
Listopada '09



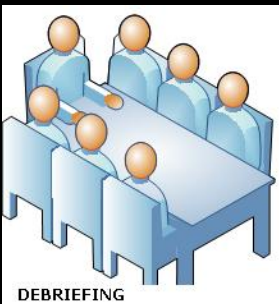
12 Stycznia – 28 Lutego
'10



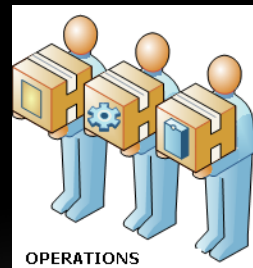
Kwiecień 2010



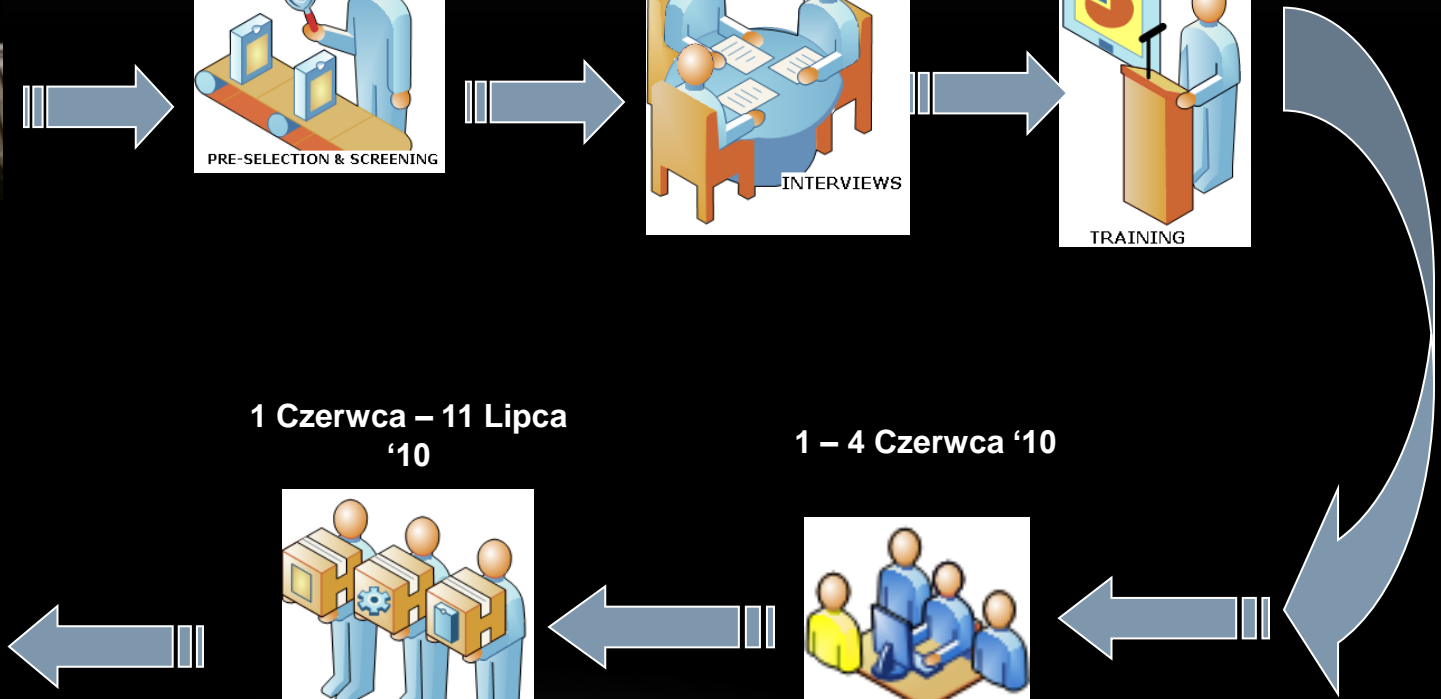
Lipiec 2010



1 Czerwca – 11 Lipca
'10



1 – 4 Czerwca '10



OBSZARY DZIAŁANIA

Centrum akredytacji:
głównym zadaniem jest
wspieranie osób
odpowiedzialnych za
akredytacje podczas
wszystkich zawodów na
wszystkich stadionach



OBSZARY DZIAŁANIA

wolontariusze zajmujący się obsługą widzów:

głównym zadaniem jest pomoc w witaniu widzów na stadionie i wskazywanie im ich miejsc. Było to wykonane pod nadzorem departamentu bezpieczeństwa i ochrony



OBSZARY DZIAŁANIA

Wolontariusze HBS:

Głównym zadaniem jest pomoc w obowiązkach administracyjnych, aby wesprzeć organ odpowiedzialny za zarządzanie transmisjami z Pucharu Konfederacji i MŚ



OBSZARY DZIAŁANIA

Zarządzający wolontariusze:

Głównym zadaniem jest pomoc w zarządzaniu wszystkich operacji, odbywających się na stadionie lub w innych miejscach



SZKOLENIA PRZED WYDARZENIAMI

SZKOLENIE PRZED PUCHAREM KONFEDERACJI
FIFA 2009



2010 FIFA World Cup South Africa™
Szkolenie wolontariuszy



CENTRUM WOLONTARIATU



CENTRUM WOLONTARIATU



Rejestracja przed i po pracy

CENTRUM WOLONTARIATU



Odoczynek pomiędzy zajęciami

CENTRUM WOLONTARIATU



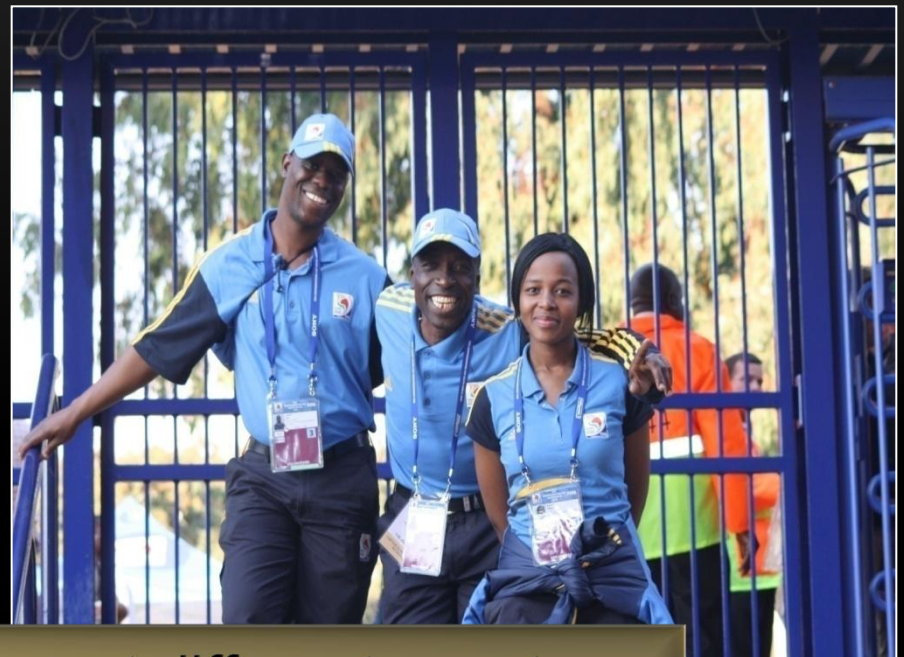
Rozrywka!

PRZYKŁADY CENTRÓW WOŁONTARIATU W RPA W 2010



wolontariusz zawsze pozostawi za sobą
jakiś ślad, nie ważne jakie jest to:

- Wydarzenie
 - Okazja
 - Lub wyzwanie
-



2010 Volunteers working at different events



Dziękuję!

